

认 证 技 术 规 范

CTS XBRZ004-2025

机电工程售后服务认证技术规范

Technical specification for certification of mechanical and electrical engineering
after-sales service

2025 年 11 月 18 日发布

2025 年 11 月 18 日实施

北京信标认证有限公司 发布

目 次

机电工程售后服务认证技术规范	3
1 范围	3
2 规范性引用文件	3
3 术语定义	3
4 服务要求	3
5 管理要求	5
6 服务认证评价	7
附 录 A（规范性）机电工程售后服务要求评价工具	9
附 录 B（规范性）机电工程售后管理要求评价工具	11

获取完整版文件请致电010-61267507 或发邮件至bjxbrz@163.com