



售后成熟度服务认证实施规则

文件编号：BBCSC14-AS001-2021

文件版本： 1.3

编 制： 杨敏丽

审 核： 贾焕荣

批 准： 闫军花

2021-11-08发布

2021-11-20实施

2026年4月23日修订

北京信标认证有限公司 发布



目 录

1. 适用范围	3
2. 认证依据	3
3. 认证模式	3
4. 认证领域	3
5. 认证机构及人员要求	3
6. 认证结果分级	3
7. 认证申请	4
8. 认证证书和认证标志	9
9. 认证证书的暂停、撤销、注销、恢复、变更、等级调整	10
10. 收费	11
11. 申诉和投诉	11
12. 附则	11
附 录 A（规范性）服务认证审查时间要求	12
附 录 B（规范性）售后成熟度管理要求评价工具	12
附 录 C（规范性）售后成熟度服务要求评价工具	15
附 录 D（规范性）售后成熟度服务加分项赋值规范	18
附 录 认证证书样式	19

获取完整版文件请致电010-61267507 或发邮件至bjxbrz@163.com