



城镇供热服务认证实施规则

文件编号：BBCSC07-UH02-2021

文件版本：1.3

编 制：马云鹤

审 核：贾焕荣

批 准：闫军花

2021-12-01 发布

2021-12-04 实施

2026-06-01 修订

北京信标认证有限公司 发布



目 录

1. 适用范围	2
2. 认证依据	2
3. 认证模式	2
4. 认证领域	2
5. 认证机构及人员要求	2
6. 认证结果分级	2
7. 认证程序	2
8. 认证证书和认证标志	7
9. 认证证书的暂停、撤销、注销、恢复、变更、等级调整	8
10. 收费	9
11. 申诉和投诉	9
12. 附则	9
附 录 A（规范性）服务认证审查时间要求	10
附录 B（规范性）城镇供热服务的服务管理审核工具	11
附录 C（规范性）城镇供热服务的服务特性测评工具	12
附 录 D 认证证书样式	19

获取完整版文件请致电010-61267507 或发邮件至bjxbrz@163.com