



北京信标认证有限公司

公正 负责 独立 权威

目录



公司介绍.
Company introduction



组织架构图.
Organization chart



认证流程图.
Certification flow chart



认证项目.
Certification Project



合作伙伴.
cooperative partner

公司简介



- 北京信标认证有限公司（Beijing Beacon Certification Co., Ltd 简称BBC）是在北京市工商局正式注册经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）正式批准的第三方专业认证机构。
- 批准时间为2018年12月27日，机构批准号：CNCA-R-2018-475。是中国认证认可协会会员单位，会员编号：C01613。



- 公司全体员工秉承“公正、负责、独立、权威”的方针，与时俱进，为社会各界竭诚提供诚信、优质、高效的服务，帮助客户不断提升管理水平和管理绩效。客户满意是我们永远坚守的工作标准，助力客户价值提升是我们矢志不移的追求目标，为员工发展提供平台，为社会带来安全和信赖。
- 公司践行“志坚行粹、信臻至上”的核心价值观，“以质量求发展、靠诚信行天下”的经营理念，是国内最具竞争力的服务认证机构之一。

编号: 103661253



营业执照

(副本)₍₁₋₁₎

统一社会信用代码 91110115306453811T

名称	北京信标认证有限公司
类型	有限责任公司(自然人投资或控股)
住所	北京市大兴区经济开发区金辅路甲2号1幢2层B228室
法定代表人	闫军花
注册资本	500万元
成立日期	2014年06月26日
营业期限	2014年06月26日至2034年06月25日
经营范围	认证服务;技术服务;技术检测;企业管理咨询。(企业依法自主选择经营项目,开展经营活动;依法须经批准的项目,经相关部门批准后依批准的内容开展经营活动;不得从事本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。)



在线扫码获取详细信息

登记机关

2017年09月19日

提示: 每年1月1日至6月30日通过企业信用信息公示系统报送上一年度年度报告并公示。

企业信用信息公示系统网址: qyxy.baic.gov.cn

中华人民共和国国家工商行政管理总局监制





认证机构批准书

批准号: CNCA-R-2018-475

机构名称: 北京信标认证有限公司

住所: 北京市大兴区经济开发区金辅路甲2号1幢2层B228室

法定代表人: 闫军花 注册资本: 500万元

统一社会信用代码: 91110115306453811T

法人类型: 有限责任公司(自然人投资或控股)

法人分支机构: 无

认证业务范围: 见附页

颁发日期: 2018年12月27日

换发日期: 2021年9月29日

有效期至: 2024年12月27日

备案信息及年度报告信息请登录 www.cnca.gov.cn 网站查询



国家认证认可监督管理委员会

认证机构批准书 附件

机构名称: 北京信标认证有限公司

批准号: CNCA-R-2018-475

认证业务范围:

认证类别	认证领域
服务认证	01 无形资产和土地
	02 建筑工程和建筑物服务
	03 批发业和零售业服务
	04 住宿服务; 食品和饮料服务
	07 电力分配服务; 通过主要管道的燃气和水分分配服务
	09 不动产服务
	11 科学研究服务(研究和开发服务; 专业、科学和技术服务; 其他专业、科学和技术服务)
	13 支持性服务
	14 在收费或合同基础上的生产服务
	17 教育服务
	19 污水和垃圾处理、公共卫生及其他环境保护服务



国家认证认可监督管理委员会

竞争优势



公司主要经营综合能源服务认证；合同能源管理服务认证；节能技术服务认证；合同节水管理服务认证；绿色照明服务认证；清洁供热服务认证等能源认证项目。



北京信标认证有限公司，是一家国内最具竞争力的认证服务公司，公司在资产规模、产品种类、市场占有率等方面都显著优于其他同行业公司。公司于2021年5月29日，与中国建筑节能协会清洁供热产业委员（CHIC）签订了战略合作协议，成为清洁供热服务认证指定认证机构；同时与中教能源研究院（北京）有限公司、中国节能协会热电产业委员会、海南省节能减排协会分别签订战略合作协议。



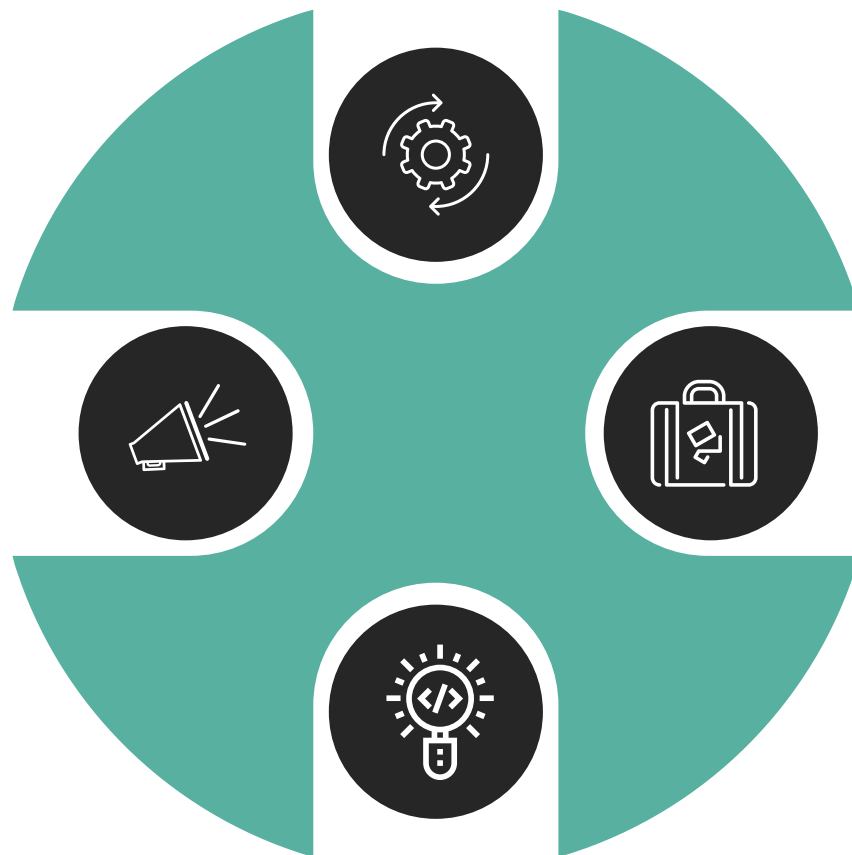
公司成立于2014年，七年以来规模不断扩大，经营范围不断增加，拥有大批专业人才，依靠专业化的团队和规范的公司管理机制，通过近年来在节能领域不断的探索和创新，业务范围已涉及全国各地，并成功为1000多家企业做过认证项目，包括国家电网、中节能建筑节能、中国软件与技术服务等这样的大企业，品质是非常有保障的，值得信赖。

使命

客户满意是我们永远坚守的工作标准，助力客户价值提升是我们矢志不移的追求目标，为客户创造价值，为员工发展提供平台，为社会带来安全和信赖，使信标认证成为最具竞争力的中国服务认证品牌。

价值观

客户永远第一，要积极主动地在工作中为客户解决问题，站在客户的立场思考问题，在坚持原则的基础上，最终达到客户和公司双赢。具有超前服务意识，防患于未然。



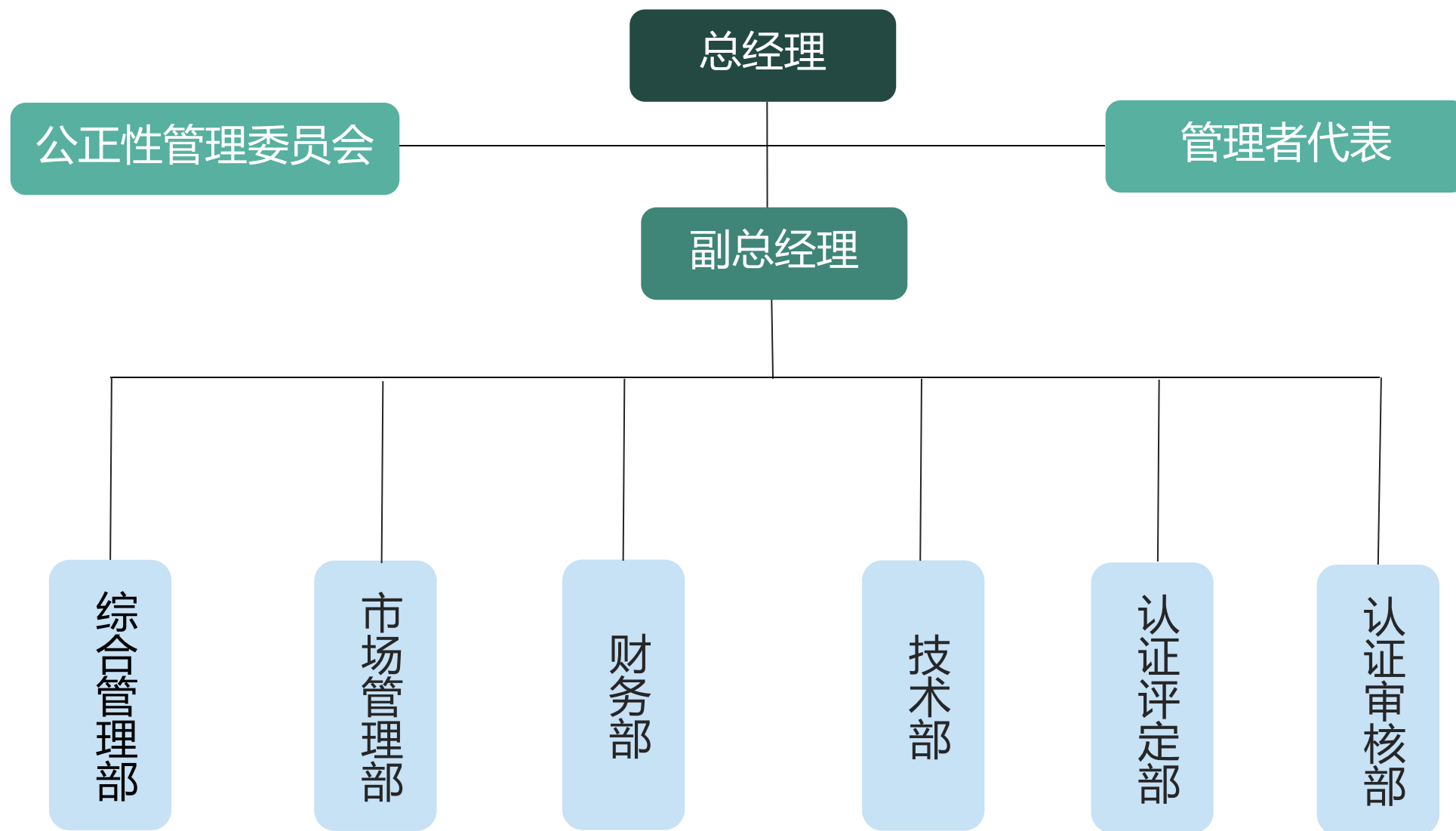
理念

客户第一、团队合作、感恩、激情、诚信、敬业。积极配合团队完成工作，决策前积极发表建设性意见，决策后，无论个人是否有异议，必须从言行上完全予以支持。主动分享业务知识和经验，善于和不同类型的同事合作，不将个人喜好带入工作，充分体现“对事不对人的原则”。

愿景

打造具有国际影响力的中国认证服务品牌，以技术和创新引领服务认证品牌崛起，让优秀的企业更优秀。

组织架构



团建风采



认证流程图



认证项目

SC01 无形资产和土地服务

- GB/T 27925-2011 企业品牌服务认证
- GB/T 23794-2015 企业信用等级认证

SC03 批发业和零售业服务

- GB/T 27922-2011 售后服务认证

SC04 住宿服务；食品和饮料服务

- CTSBBC/TS475011-2021 公共机构绿色食堂服务认证

SC07 电力分配服务

- CTS BBC/TS475001 - 2021 校园自助洗浴设施建设运营服务认证
- CTSBBC/TS475005 - 2021直饮水系统服务认证
- GB/T 33833-2017 城镇供热服务认证
- GB/T37293-2019 电动汽车充换电设施运营管理服务认证
- GB/T 33833-2017 清洁供热服务认证

SC13 支持性服务

- CTS BBC/TS475013-2021 中央空调维保服务认证

SC11 科学研究服务

- RB/T302-2016合同能源管理服务认证
- GB/T 35966-2018 节能技术服务认证
- GB/T 51268-2017 绿色照明服务认证
- GB/T35966-2018合同节水管理服务认证
- GB/T 33850-2017 信息技术服务认证
- CTS BBC/TS475002-2020 综合能源服务认证
- CTS BBC/TS475006-2021 校园自助洗衣服务认证
- CTS BBC/TS475010-2021 光伏电站并网及运行服务认证
- CTS BBC/TS475014-2021 城市道路智慧照明服务认证
- CTS BBC/TS475012-2021 教室绿色照明服务认证
- CTS BBC/TS475007-2021 城镇供热系统服务认证
- CTS BBC/TS475008-2021 智慧泵房服务认证

SC14 在收费或合同基础上的生产服务

- CTSBBC/TS475015-2021 风能领域设备运维和维修服务认证
- CTSBBC/TS475016-2021 售后服务体系完善程度

SC19 污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务

- GB/T 38221-2019 环境保护设施运营组织服务认证

认证意义

1. 认证可以给企业带来直接的经济效益，有助于用能单位、金融机构等相关方对其选择和认可。
2. 认证可以提升企业的品牌，包括品牌的知名度、满意度，以及顾客对企业的信赖度。
3. 认证可以帮助企业提升服务水平，规范管理服务过程，提升服务效果和客户满意度。
4. 认证同时能够为节能主管部门政策制定与实施提供有效支撑，为节能减排目标实现及节能奖励资金发放等政策提供更有力的依据。
5. 大型企事业单位招投标、 政府采购等活动的重要参考和资质要求。
6. 通过认证的企业服务能力达到国家标准，能强化服务管理水平及服务能力。



RB/T 302-2016 合同能源管理服务认证

开展合同能源管理服务认证的目的在于全面地评价企业的合同能源管理服务水平，为国家、地方及相关方有关合同能源管理政策措施及市场行为提供依据，在一定程度上消除利益相关方的顾虑，提高合同能源管理服务的市场认可度和竞争力，引导行业整体服务意识、服务水平、服务绩效的提升，推动合同能源管理模式新机制的发展。

GB/T 35966-2018 合同节水管理服务认证

合同节水管理服务认证依据行业标准《高技术服务业服务质量评价指南》（GB/T 35966-2018），已由国家认证认可监督管理委员会于2018年2月正式发布，2018年9月1日正式实施。合同节水管理，是节水服务运营商通过合同管理方式，募集社会资本，集成先进适用的节水技术，对指定项目进行节水技术改造，建立长效节水管理机制，用获得的节水效益支付技术改造全部成本，分享节水效益的新型市场化模式。



GB/T35966-2018 节能技术服务认证

节能技术服务认证行业标准
《高技术服务业服务质量评价指南》(GB/T 35966-2018),
已由国家认证认可监督管理委员会于2018年2月正式发布,
2018年9月1日正式实施。

GB/T 27925-2011 企业品牌服务认证

目前,国家市场监管总局发布企业品牌服务规范标准
(《GB/T 27925-2011商业企业品牌评价与企业文化建设指南》),该标准于2012年2月1日实施。

GB/T 23794-2015 企业信用等级认证

企业信用等级认证是依据国家质量监督检验检疫管理总局、国家标准化委员会于2015年09月21日发布,2016年01月01日实施的《企业信用评价指标》(GB/T 23794-2015)标准开展对企业履行社会承诺的意愿、能力和表现的认证评价活动。

CTS BBC/TS475006-2021 校园自助洗衣服务认证

自助洗衣服务在无人值守状况下,由顾客自行投币或刷卡或在线支付来完成洗衣的服务。



CTS BBC/TS475002-2020 综合能源服务认证

综合能源服务的概念：综合能源服务最本质的特点是以电力系统为核心，改变以往供电、供气、供冷、供热等各种能源供应系统单独规划、单独设计和独立运行的既有模式，利用现代物理信息技术、智能技术以及提升管理模式，在规划、设计、建设和运行的过程中，对各类能源的分配、转化、存储、消费等环节进行有机协调与优化，充分利用可再生能源的新型区域能源供应系统。

综合能源服务的范围

综合能源服务大致可以分为八类：综合能效提升服务、电力运维服务、分布式能源系统服务、能源供应服务、储能服务、多能互补、微网、互联网+智慧能源服务

综合能源服务的宗旨是为用户提供高效智能的能源供应及增值服务。

它的兴起代表着我国能源行业重心已从“保障供应”转移到“以用户为中心的能源服务”。



GB/T33833-2017 清洁供热服务认证

参与清洁供热服务认证，有助于提升企业品牌形象、增加用户信任度、提高企业内生动力，在项目招投标、企业融资、技术推广等方面具有加分效应。

增强市场竞争力：通过认证的企业，表明企业拥有了领先的技术产品、卓越的服务质量、完备的服务体系和先进的服务观念，在行业竞争中更具活力，在抢占先机、拓展市场方面更具优势。

树立品牌形象：依托行业协会平台，为企业提供配套的品牌宣传、技术推广等服务，树立良好企业信誉与品牌形象，提升行业知名度。

增加用户信任度：使用清洁供热服务认证标识，可增加用户认同感，提升用户信任度和忠诚度。

提升企业内部管理：可以获得改进信息以对标先进，激发企业不断改进和完善服务体系和管理水平，创新技术产品，增强用户满意度，进而提升企业知名度与经济效益。

第三方信用评定：服务认证是国家认监委批准的、由信标认证开展的评价活动，颁发的证书是对企业服务产品质量和水平的科学评定结果，等级证书的权威性、公正性受国家法律保护。



GB/T33850-2017 信息技术服务认证

为贯彻落实国务院有关改革精神，进一步深化创新、完善体制机制强化以市场为导向、以标准为核心，增强企业自律，规范市场秩序，提高服务质量，依据国家标准《信息技术服务 质量评价指标体系》（GB/T 33850-2017）开展信息技术服务-信息系统集成实施服务认证工作。

信息技术服务，是指利用计算机、通信网络等技术对信息进行生产、收集、处理、加工、存储、运输、检索和利用，并提供信息服务的业务活动。包括软件服务、电路设计及测试服务、信息系统服务、业务流程管理服务和信息系统增值服务。

信息系统增值服务，是指利用信息系统资源为用户附加提供的信息技术服务。包括数据处理、分析和整合、数据库管理、数据备份、数据存储、容灾服务、电子商务平台等。

信息技术服务认证外在效益：提高企业产品和服务的质量；提高市场竞争能力并提升企业形象。



GB/T51268-2017 绿色照明 服务认证

绿色照明服务认证是依据国家标准GB/T 51268-2017《绿色照明检测及评价标准》，自2018年5月1日起实施。

绿色照明服务认证分为6类，具体包括居住建筑照明、公共建筑照明、工业建筑照明、室外作业场地照明、城市道路照明、城市夜景照明。

根据十三五城市绿色规划纲要的要求，建管并重、管养分离的原则，提升照明品质，着力推动政府服务、企业一体化运作、委托第三方监管的机制。开展绿色照明服务认证，可以规范行业的标准化发展，为政府采购服务提供依据。大型企事业单位招投标活动的重要参考和资质要求。通过认证的企业服务水平达到国家标准要求的相应等级，能强化服务管理水平及服务能力。

CTS BBC/TS475005- 2021 直饮水系统服务 认证

直饮水是指自来水（原水）经过深度净化处理达到净水水质标准，供给用户直接饮用的优质水。直饮水的制水过程洁净无污染，不排放任何有毒、有害以及对环境造成污染的废液，完全杜绝次污染，直饮水系统服务认证可以从服务资源、服务过程、服务绩效对企业进行综合打分评级，为人们选择直饮水系统服务提供抓手。



GB/T 37293-2019 电动汽车充换电设施运营管理服务认证

目前，国家市场监管总局发布电动汽车充换电设施运营管理服务规范标准（《GB/T 37293-2019城市公共设施电动汽车充换电设施运营管理服务规范》），该标准于2019年10月1日实施。目的意义：本标准结合充换电实施行业发展现状，融入充电站、换电站、分散式充电设施每类设施在运营管理、提供服务方面的特点，对电动汽车充换电设施运营管理中的总体要求、环境要求、运营管理要求、服务要求、评价与改进提出原则性的规定，解决了运营服务中存在的油车占位、二维码不清晰、安全提示不足、平台的互联互通等实际问题，使其符合电动汽车电能供给与保障的需求，为大众提供更加优质的充换电服务，为电动汽车充换电设施推广和应用奠定基础，对于电动汽车的进一步推广都具有重要的意义。

GB/T 27922-2011 售后服务认证

售后服务认证行业标准《商品售后服务评价体系》（GB/T 27922-2011），已由国家认证认可监督管理委员会于2011年12月30日正式发布，2012年2月1日正式实施。



CTS BBC/TS475014-2021 城市道路智慧照明服务认证

随着智慧城市进程的加快，城市道路智慧照明设施的需求量和建设规模日益增大，为督促智慧照明服务企业提升自身服务能力、服务水平及服务质量，完善道路智慧照明领域监管体系，维护道路智慧照明市场竞争秩序，国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准于2021年9月正式通过国家认证认可监督管理委员会备案批准开启城市道路智慧照明服务认证工作。

CTS BBC/TS475010-2021 光伏电站并网及运行服务认证

光伏电站并网及运行服务认证依据国家标准《光伏电站并网及运行服务认证技术规范》（GTS BBC/TS475010-2021），该技术规范由信标认证于2021年8月在国家认监委正式发布并实施。



CTS BBC/TS475013-2021 中央空调维保服务认证

新冠疫情发生后，由于集中空调的使用对空气传播性疾病的防控不利，各地地州市、区县的卫生监督机构纷纷开展集中空调通风系统卫生状况专项检查工作，将中央空调维保、清洗消毒带入到公众的视野。

为监管督促中央空调维保服务企业提升中央空调维保服务水平和服务质量，完善中央空调维保领域监管体系，维护中央空调维保市场竞争秩序，国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准于2021年9月正式通过国家认证认可监督管理委员会备案批准开启中央空调维保服务认证工作。

GB/T35966-2018 光伏发电服务认证

光伏发电服务认证依据国家标准《高技术服务业服务质量评价指南》（GB/T 35966-2018），该标准已由国家认证认可监督管理委员会于2018年2月正式发布，2018年9月1日正式实施。



GB/T 38221-2019 环境保护设施运营组织服务

环境保护设施运营组织服务认证依据国家标准《环境保护设施运营服务评价技术要求》(GB/T38221-2019)，该标准已由国家认证认可监督管理委员会于2019年10月17日正式发布，2020年2月1日正式实施。

GB/T 33833-2017 城镇供热服务认证

城镇供热服务认证依据国家标准《城镇供热服务》(GB/T33833-2017)，该标准已由国家认证认可监督管理委员会于2017年5月正式发布，2018年4月1日正式实施。

CTS BBC/TS475001-2021 校园自助洗浴设施建设运营服务认证

校园自助洗浴设施在无人值守状况下，由使用者自行投币或刷卡或在线支付来完成洗浴的服务的洗浴设施。校园自助洗浴设施建设运营服务公司为校园自助洗浴设施建设运营提供项目设计、项目实施、运营管理等服务的专业化公司。

CTS BBC/TS475008-2021 智慧泵房服务认证

智慧泵房：以供水设备为基础，通过对用户感知、能耗管理、智能识别、人机互动、水质保障、降噪减震、供电保障等数据和视频实时采集、存储、传输、处理等一系列功能进行有机结合的供水泵房。



CTS BBC/TS475012-2021 教室绿色照明服务认证

2018年9月17日，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会批准发布了《中小学校普通教室照明设计安装卫生要求》等454项国家标准。GB/T 36876—2018《中小学校普通教室照明设计安装卫生要求》对中小学校普通教室桌面、黑板面照度和设计安装卫生要求进行了详细规定。从教室绿色照明概念提出至今，涌现出大批教室照明改造企业，为监管督促教室照明服务企业提升教室照明光环境服务水平，完善教室照明领域监管体系，维护教室照明市场竞争秩序，北京信标认证有限公司于2021年9月正式通过国家认证认可监督管理委员会备案批准开启教室绿色照明服务认证工作。

CTS BBC/TS475011-2021 公共机构绿色食堂服务认证

公共机构全部或者部分使用财政性资金的国家机关、事业单位和团体组织。绿色食堂通过采用经济合理的技术手段和管理措施，实现污染物排放低、环境影响小、资源能源消耗少，布局合理、食品安全、营养健康、环境舒适的食堂。



CTS BBC/TS475015-2021 风能领域设备运维和维修服务认证 CTS BBC/TS475016-2021 售后服务体系完善程度认证

故障检修： 故障检修是指设备在发生故障或其他失效时进行的检查、隔离和修理等的非计划检修方式。大部件检修、大部件检修指风力发电机组叶片、主轴齿轮箱、发电机、风电机组升压变等的修理或更换。

定期维护： 定期维护是指根据设备磨损和老化的规律，事先确定检修等级、检修间隔、检修项目、需用备件及材料等计划检修方式。

售后服务： 向顾客售出商品或从顾客接受无形产品开始, 所提供的有偿或无偿的服务。

1. 售后服务体系完善程度认证应关注服务特性特评和服务管理审核两个方面。2. 认证指标选取以服务的响应性、功能性、舒适性、安全性、环保性、合规性、经济性为基础。3. 认证评价指标包括定性指标和定量指标。通过将定性指标赋值量化, 以定量统计方法进行综合评价。



合作伙伴



公司：北京信标认证有限公司
地址：北京市大兴区金铺路甲2号凯驰大厦
电话：010-61267507
邮编：102600
邮箱：bjxbrz@163.com
网址：www.xbrz.com.cn



北京信标认证